

## قوانین، مقررات و شرایط استفاده از سرویس پیامک اینترنتی تلفن ثابت

### قوانین عمومی فعالسازی سرویس:

۱. در هنگام ثبت نام در سایت آسانک و تکمیل فرم درخواست فعالسازی شماره آدرس ایمیل متقاضی در حکم نام کاربری و شناسه ورود وی در پنل آسانک در نظر گرفته می شود همچنین مراحل ثبت کلمه عبور از طریق همین ایمیل انجام میشود، لذا در تعیین نام کاربری که همان آدرس ایمیل شماست دقت فرمائید.
۲. در صورتیکه درخواست کننده سرویس، مستاجر باشد، ارائه اجاره نامه معتبر که دارای کد رهگیری می باشد، الزامی است.
۳. در صورت ارسال فرم درخواست فعالسازی شماره از طریق فکس یا اینترنت، بایستی اصل فرم را نیز حداکثر تا یک هفته پس از فعالسازی سرویس، برای آسانک ارسال نمائید. در غیر اینصورت سرویس غیرفعال خواهد شد.
۴. فعالسازی سرویس بعد از دریافت مدارک کاربر شامل فرم فعالسازی و مدارک اشاره شده در فرم و احراز هویت کاربر و تأیید کارشناس فروش آسانک انجام میشود.
۵. پس از پرداخت وجه فعالسازی سرویس و خرید شارژ پیامک، وجه واریز شده به هیچ عنوان برگشت داده نمی شود.
۶. شماره فعال شده تا یک سال از تاریخ فعالسازی، معتبر می باشد و کاربر سرویس پس از گذشت یکسال در صورت تمایل به تمدید سرویس، بایستی مجدداً فرم درخواست فعالسازی را تکمیل نموده و برای آسانک ارسال نماید. به بیان دیگر با ارسال مجدد درخواست، کاربر مجدداً احراز هویت میشود تا اطمینان حاصل شود که شماره همچنان در مالکیت وی است.
۷. کاربران عادی یا اعتباری، میتوانند تا هر تعداد شماره که مالک آن هستند را بر روی پنل کاربری خود فعال نموده و به صورت یکجا مدیریت نمایند. منتها حتماً بایستی نوع فعالسازی شماره ها همه از یک سنخ باشد. به بیان دیگر کلیه شماره های روی یک پنل، بایستی همگی عادی و یا همگی اعتباری باشند و ترکیب یک شماره عادی و یک شماره اعتباری روی یک پنل کاربری امکان پذیر نمی باشد.
۸. در حال حاضر این سرویس در تهران و البرز فعال بوده و پیش شماره ۰۲۱ و ۰۲۶ جزء لاینفک شماره های فعال شده میباشد. در صورت راه اندازی سرویس در سایر شهرها از طریق سایت آسانک اطلاع رسانی خواهد شد.
۹. کلمه عبور پنل و وب سرویس، فقط و فقط توسط کاربر قابل تنظیم بوده و در سامانه به صورت رمز شده ذخیره میگردد. بنابراین امکان دسترسی کارشناسان سایت به آن وجود نداشته و تغییر کلمه عبور توسط آنها غیرممکن میباشد.
۱۰. در حال حاضر امکان ارسال و دریافت پیامک از سرشماره ۰۲۱ به اپراتورهای همراه اول، ایرانسل و رایتل و برای سرشماره ۰۲۶ فقط ارسال به همراه اول میسر می باشد لذا در صورت ارسال پیام به سایر اپراتورها، علیرغم کسر شارژ از کاربر، پیام ارسال نشده و متعاقباً دریافتی نیز از شماره های مذکور نخواهد داشت.
۱۱. امکان استفاده از بانک شماره موبایل در پنل آسانک فقط برای کاربران اعتباری میسر می باشد.

## وب سرویس:

۱۲. دریافت وب سرویس فقط برای کاربران اعتباری آسانک مقدور میباشند. لذا در صورتی که کاربر اعتباری تمایل به دریافت وب سرویس آسانک را داشته باشد از قسمت سرویس ها نسبت به فعالسازی وب سرویس و ایجاد نام کاربری و کلمه عبور اقدام می نماید و در صورت پرداخت هزینه وجه آن مسترد نمیگردد.
۱۳. یک کاربر نمی تواند به صورت همزمان یک شماره را بر روی وب سرویس نمایندگی و پنل آسانک فعال نماید و بایستی یکی از موارد مذکور را برای کاربری سرویس انتخاب نماید. همچنین امکان فعالسازی یک شماره روی دو وب سرویس نمایندگی مجزا وجود ندارد.
۱۴. برای دریافت وب سرویس (تجاری یا نمایندگی با متد SOAP) پس از تکمیل فرم درخواست وب سرویس، دسترسی آزمایشی روی وب سرویس درخواستی برای متقاضی فراهم میشود و در نهایت در صورت تمایل و پرداخت وجه مربوطه وب سرویس برای وی فعال میشود. بدیهی است پس از پرداخت وجه، هزینه مربوطه برگشت داده نمیشود و امکان تغییر نوع وب سرویس (وب سرویس نمایندگی یا تجاری به وب سرویس آسانک و بالعکس) وجود ندارد.

## ملاحظات کاربری سرویس:

۱۵. دیتابیسهای موجود در پنل آسانک همانند سایر دیتابیسهای موجود در بازار، با درصدی خطا همراه است و آسانک هیچ مسئولیتی در قبال موفقیت آمیز بودن صد در صدی ارسالهای انجام شده به شماره های مذکور را ندارد. و پیشنهاد آسانک این است که کاربر دیتابیسهای دلخواه خود را تهیه و از آنها استفاده نماید.
۱۶. کاربر بایستی حتما قبل از انجام هر ارسالی، به پیامهای هشدار مندرج در میزکار توجه نماید. بدیهیست در صورت بی توجهی به پیامهای مندرج در میزکار، آسانک هیچ مسئولیتی در قبال مشکلات ارسال و دریافت نخواهد داشت.
۱۷. کاربر می بایست قبل از ارسال انبوه پیامک یک پیامک تست به شماره همراه خود ارسال کند و از صحیح بودن پیامک خود از نظر محتوی و تعداد کارکتر و تعداد پیامک قبل از ارسال نهایی اطمینان حاصل نماید. و پس از زدن کلید ارسال امکان لغو آن و بازگشت هزینه پیامکهای ارسالی به هیچ عنوان میسر نمیشود.
۱۸. آسانک در قبال عدم دریافت پیام در مقصد به دلیل وجود مشکل در شبکه تلفن همراه اول، هیچ مسئولیتی نداشته و لذا به دلیل اجتناب ناپذیر بودن چنین مشکلاتی که در حیطه اختیارات این شرکت نیز نمیشود، همواره درصدی ریزش در موفقیت آمیز بودن تحویل کلیه پیامهای ارسالی به ویژه در مقیاسهای انبوه، وجود دارد و تضمینی برای تحویل موفقیت آمیز صد در صد پیامهای ارسالی وجود ندارد.
۱۹. در آسانک کاربر بر اساس تعداد پیامکهای ارسالی و نه دلیور شده شارژ می شود و در صورتیکه شارژیکی از سوی اپراتورها برای پیامهای تحویل داده نشده به آسانک تخصیص یابد، آسانک به همان میزان و متعاقباً، کاربران را شارژ بک مینماید. به بیان دیگر شارژ بک صرفاً در مورد پیامکهایی که تحویل مقصد نشده و آسانک نیز در قبال آنها نزد اپراتورهای تلفن ثابت و همراه کسر اعتبار نشده است، اعمال میشود.
۲۰. آسانک و مخابرات تهران، در قبال ارسال پیامک توسط مشتری به شماره های نامعتبر (شماره هایی که وجود خارجی نداشته و واگذار نشده اند و یا به هر دلیلی غیرفعال شده اند) و شماره هایی که برای مدت زمان معینی در محدوده آنتن دهی قرار نداشته اند و یا خاموش بوده اند، هیچ مسئولیتی ندارند. لذا به دلیل اشغال ظرفیت سیستم و ایجاد ترافیک، در صورت ارسال پیامک به شمارههای مذکور، علیرغم نرسیدن پیام به مقصد، از اعتبار ارسال کننده کسر خواهد شد.

## حریم شخصی:

۲۱. اطلاعات دریافتی از متقاضیان فعالسازی سرویس در حین ثبت نام، بنا به درخواست مخابرات استان تهران و به منظور احراز هویت شماره و مالکیت و جلوگیری از هر گونه سوءاستفاده از این سرویس میباشد. این اطلاعات به صورت کاملا محرمانه در آسانک حفظ و نگهداری می شود.

## تغییرات:

۲۲. بسته به شرایط و با توجه به سیاست های اتخاذی اپراتورهای تلفن ثابت و همراه و تصمیمات راهبردی شرکت، امکان تغییر و بروز رسانی قوانین و مقررات وجود دارد. لذا به محض اعمال تغییرات جدید، در سایت بروزرسانی خواهد شد.

## موارد ممنوع:

۱. تجاوز به حقوق قانونی (شامل حقوق خصوصی و عمومی) دیگران.
۲. تمامی تبلیغات مرتبط با حوزه خدمات پزشکی و پیراپزشکی، خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، مکمل های غذایی و تجهیزات پزشکی فقط و فقط با اخذ مجوز کتبی مخصوص تبلیغات پیامکی و ممهور به مهر برجسته از سازمان نظام پزشکی کشور مجاز می باشد و کاربر سرویس بایستی قبل از ارسال پیامک انبوه با محتوای مذکور، اصل مجوز را جهت تأیید نهایی به آسانک ارائه نماید.
۳. هر نوع فعالیت دیگری که غیر قانونی بوده و یا توسط مقررات جاری ممنوع شده باشد.
۴. تبلیغ هر گونه فعالیت تجاری غیرقانونی و یا غیر منصفانه (به ویژه بازاریابی هرمی) و یا هر نوع استفاده از اطلاعات این وبگاه برای این منظور و فراهم کردن اسباب خسارت یا زیان دیگران.
۵. موارد دیگر: متن کامل مصادیق محتوای مجرمانه که در لینک [http://internet.ir/crime\\_index.html](http://internet.ir/crime_index.html) ذکر شده است.
۶. در صورت تخلف کاربر و عدم رعایت هر یک از موارد فوق الذکر، آسانک، اکانت کاربری خاطی را غیرفعال نموده و هیچ مسئولیتی متوجه آسانک نمیشود.

## حل اختلاف:

این توافقنامه تحت قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران تحریر شده و هر گونه نزاع قانونی مرتبط با این توافقنامه می بایست توسط داور منفرد مشخص شده توسط آسانک و نماینده مخابرات استان تهران به عنوان مالک سرویس حل شود. روند داوری در شهر تهران پایتخت کشور ایران و به زبان فارسی خواهد بود. چنانچه هر قسمتی از این توافقنامه باطل یا غیر قابل تنفیذ شود، هیچ تاثیری در اعتبار و توازن قسمت های دیگر توافقنامه نخواهد داشت.

## عدم تضمین

ما برای ارائه سرویس هرچه بهتر و کیفی تر، تلاش می کنیم، اما متاسفانه نمی توانیم کاملا تضمین کنیم که:

- ۱- استفاده از سرویس های ما کلیه نیازهای شما را برطرف کند.
- ۲- استفاده شما از سرویس ها بدون اشکال، قطعی، کاملا امن یا بدون خطا باشد.